



## معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان

### طرح دوره course plan

#### مشخصات کلی

نام دانشکده: بهداشت	گروه آموزشی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
نام درس: روابط درون بخشی و برون بخشی بیمارستان	رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

#### مشخصات درس

نام درس: روابط درون بخشی و برون بخشی بیمارستان	پیش نیاز: -
تعداد واحد: ۳ واحد نظری	
زمان برگزاری: نیمسال اول	سال تحصیلی ۱۴۰۲ - ۱۴۰۱
نام مدرس یا مدرسین: دکتر علی حیرانی	
نام مدرس مسئول درس: دکتر علی حیرانی	
شماره تماس و آدرس پست الکترونیکی: ۰۹۱۲۶۱۸۳۰۶۳	<a href="mailto:ali.heyрани@hums.ac.ir">ali.heyрани@hums.ac.ir</a>

#### اهداف درس

هدف کلی: توسعه شایستگی های دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در زمینه اهمیت، مفاهیم، راه ها و روش های برقراری ارتباط مؤثر در درون و بیرون نظام سلامت
اهداف اختصاصی <sup>۱</sup> : - دانشجویان باید درمورد مبانی ارتباطات، ارتباط مؤثر، و مزایای برقراری ارتباط مؤثر در مدیریت نظام سلامت توضیح دهد.

<sup>۱</sup> منظور از اهداف اختصاصی، همان اهداف اصلی می باشد که به اجزای کوچکتر تقسیم شده است.

- دانشجو باید برقراری ارتباط مؤثر با سایر افراد و سازمان ها به منظور دستیابی به اهداف مورد نظر را مهم تلقی کند.

- دانشجو باید در مورد گوش دادن فعال، تفاوت گوش دادن فعال با شنیدن، موانع گوش دادن فعال، و روش گوش دادن فعال توضیح دهد.

- دانشجو باید بتواند فعالانه گوش بدهد.

- دانشجو باید بتواند گوش دادن فعال را در شخص ثالث ارزیابی کند.

- دانشجو باید برای گوش دادن فعال به منظور برقراری ارتباط مؤثر اهمیت قائل شود.

- دانشجو باید در مورد خودابرازی و رفتار جرأت‌مندانه و روش های مربوطه توضیح دهد.

- دانشجو باید بتواند خودابرازی و رفتار جرأت‌مندانه را انجام بدهد.

- دانشجو باید بتواند خودابرازی و رفتار جرأت‌مندانه را در شخص ثالث ارزیابی کند.

- دانشجو باید برای خودابرازی و رفتار جرأت‌مندانه به منظور برقراری ارتباط مؤثر اهمیت قائل شود.

- دانشجو باید در مورد مبانی سیستم، همچنین تأثیر ساختار و ارتباطات در رفتار سیستم با ذکر مثال توضیح دهد.

- دانشجو باید در مورد نظام سلامت، بخش سلامت، و کارکردهای چهارگانه نظام سلامت با ذکر مثال توضیح دهد.

دانشجو باید روابط مختلف درون بخشی و بین بخشی حوزه بهداشت را با ذکر مثال توضیح دهد.

دانشجو باید روابط مختلف درون بخشی و بین بخشی حوزه درمان را با ذکر مثال توضیح دهد.

دانشجو باید روابط مختلف درون بخشی و بین بخشی حوزه غذا و دارو را با ذکر مثال توضیح دهد.

دانشجو باید روابط مختلف درون بخشی و بین بخشی حوزه آموزش عالی سلامت را با ذکر مثال توضیح دهد.

دانشجو باید روابط مختلف درون بخشی و بین بخشی حوزه تحقیقات و فناوری سلامت را با ذکر مثال توضیح دهد.

دانشجو باید روابط مختلف درون بخشی و بین بخشی حوزه دانشجویی و فرهنگی را با ذکر مثال توضیح دهد.

دانشجو باید روابط مختلف درون بخشی و بین بخشی حوزه توسعه مدیریت و منابع را با ذکر مثال توضیح دهد.

دانشجو باید ساختارها و فرآیندهای مربوط به یکپارچه سازی و هماهنگی درونی و بیرونی همه حوزه های دانشگاه علوم پزشکی/ وزارت بهداشت را شرح دهد.

دانشجو باید اصول و مبانی و روش های جلب مشارکت مردمی را شرح دهد.

دانشجو باید اصول و مبانی بازاریابی اجتماعی را شرح دهد.

دانشجو باید اهمیت و روش طراحی پویش اجتماعی (کمپین) را شرح دهد.

وظایف/ تکالیف دانشجویان:

- مطالعه منابع و محتوای ارائه شده
- شرکت فعال در بحث های گروهی
- شرکت فعال در کارگاه های آموزشی
- انجام تکالیف
- شرکت در آزمون نهایی دوره

ارزشیابی دانشجو:

مبنای ارزشیابی	درصد از نمره کل
نتیجه آزمون پایانی	۸۰
نتیجه آزمونک های طول ترم	-
حضور و مشارکت فعال در کلاس، و انجام تکالیف	۲۰

منابع پیشنهادی برای مطالعه:

- آموزش مهارت های زندگی: برقراری ارتباط مؤثر- نوشته فرشته موتابی و لادن فتی- ۱۳۹۱
- آموزش مهارت های زندگی: روابط بین فردی مؤثر- نوشته فرشته موتابی و لادن فتی- ۱۳۹۱
- آموزش مهارت های زندگی: رفتار جراثمنده- نوشته فرشته موتابی و لادن فتی- ۱۳۹۱
- پیام ها: راهکارهای قدرتمند برای برقراری ارتباط مؤثر در خانه و محل کار- نوشته مارتا دیویس و همکاران- ترجمه مهدی قراچه داغی
- گزارش سال ۲۰۰۰ سازمان جهانی بهداشت
- تفکر سیستمی برای تقویت نظام های سلامت. سازمان جهانی بهداشت. ترجمه دکتر محمد کیاسر و همکاران. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی. تهران. ۱۳۹۵

جدول زمان بندی دروس:

شماره جلسه	تاریخ	عنوان مطلب	روش تدریس	نام مدرس
جلسه ۱		اصول و مبانی ارتباط - اهمیت ارتباط مؤثر	سخنرانی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۲		گوش دادن فعال	کارگاه	دکتر علی حیرانی
جلسه ۳		خودابرازی - رفتار جرأت‌مندانه	کارگاه	دکتر علی حیرانی
جلسه ۴		ارتباطات مؤثر در مدیریت بهداشت و درمان	سخنرانی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۵		سیستم - تأثیر ساختار و ارتباطات در رفتار سیستم	کارگاه	دکتر علی حیرانی
جلسه ۶		نظام سلامت - بخش سلامت - کارکردهای چهارگانه نظام سلامت	سخنرانی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۷		روابط درون بخشی و بین بخشی حوزه بهداشت	سخنرانی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۸		روابط درون بخشی و بین بخشی حوزه درمان	سخنرانی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۹		روابط درون بخشی و بین بخشی حوزه غذا و دارو	سخنرانی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۱۰		روابط درون بخشی و بین بخشی حوزه آموزش عالی سلامت	سخنرانی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۱۱		روابط درون بخشی و بین بخشی حوزه تحقیقات و فناوری سلامت	سخنرانی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۱۲		روابط درون بخشی و بین بخشی حوزه دانشجویی و فرهنگی	سخنرانی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۱۳		روابط درون بخشی و بین بخشی حوزه مدیریت و منابع	سخنرانی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۱۴		یگپارچه سازی و هماهنگی درونی و بیرونی همه حوزه ها	سخنرانی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۱۵		جلب مشارکت مردمی	کنفرانس دانشجویی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۱۶		بازاریابی اجتماعی	کنفرانس دانشجویی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی
جلسه ۱۷		پویش (کمپین)	کنفرانس دانشجویی - بحث گروهی	دکتر علی حیرانی